



Wir sind auch selbstkritisch.

Usability Test Juni 2002





Ziel & Ausgangslage.

- Beurteilung der Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, Ergonomie und Verständlichkeit der Inhalte
- 8 Test Personen
 - 4 Schweizer & 4 Deutsche
 - Alter zwischen 48 und 64
 - geringe-mittlere Internet-Kenntnisse
- Lösung von 9 Aufgaben
- Durchführung durch „Ergonomie & Technologie“, Zürich



Labor Impressionen.



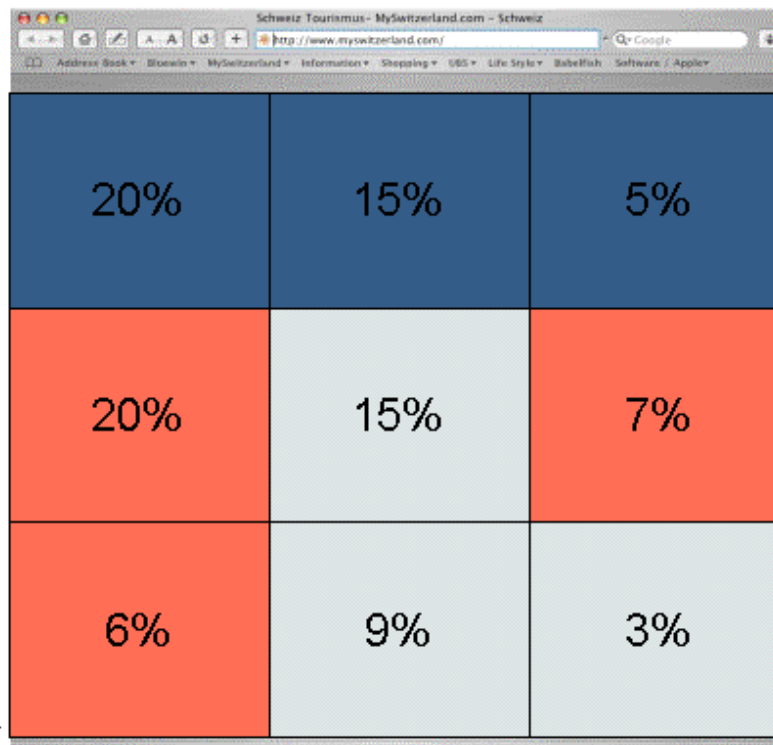


5 Hauptkenntnisse.

- Onlinetexte
 - teilweise zu lang, relevante Aussagen nicht sofort ersichtlich
- Suchmasken
 - zu komplex
- Navigation
 - „Kind beim Namen nennen“
- Rückmeldungen
 - Eingabefehler werden nicht mit einer Rückmeldung „abgefangen“
- Geografisch visualisieren
 - Informationen auf der Schweizer Karte zeigen



Wo wird am häufigsten hingeschaut?

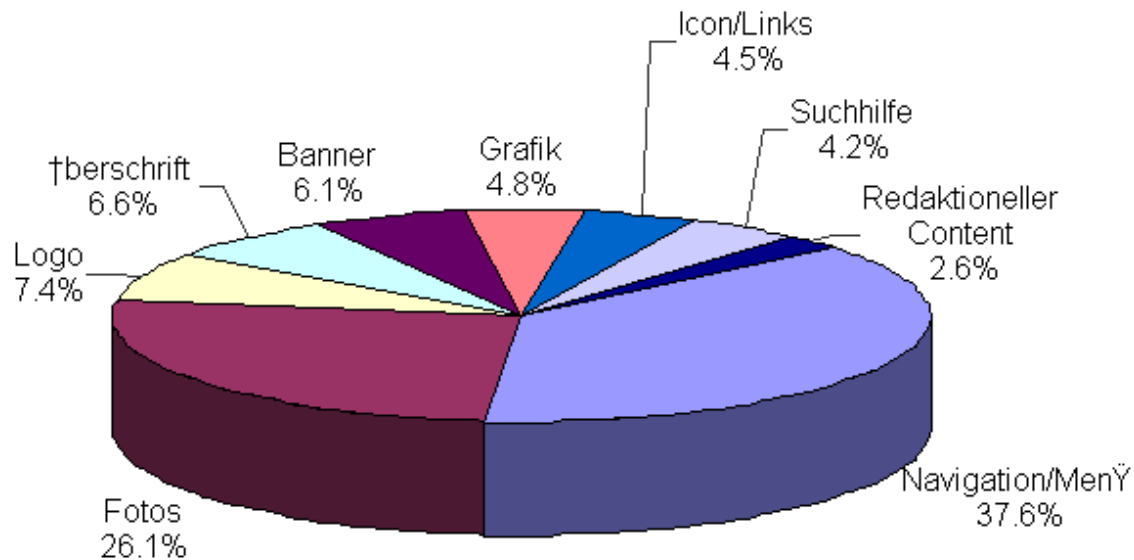


■ Männer
■ Frauen

Quelle: MediaAnalyzer



Beachtung der Inhalte.



Quelle: MediaAnalyzer



„Computer Bild“ 27. Januar 2003.

Testergebnis: gut 2.1- Info Wert 1.5, Gestaltung 1.0

Aktuelle Angebote im Test: Reisen **Internet**

My Switzerland.com

Möchten Sie Urlaub in der Schweiz machen? Die Internet-Seiten des offiziellen Fremdenverkehrsverbands Schweiz Tourismus helfen Ihnen, die Feiern am Computer vorzubereiten. Über dieses Angebot können Sie zum Beispiel Direktflüge buchen. Mehr als 2500 Hotels stehen in der Datenbank zur Verfügung. Außerdem gibt es dort Informationen über Pensionen und Jugendherbergen. Oder Sie informieren sich über die Schneesituation in Ihrer Urlaubsort. Damit Sie nicht den Überblick verlieren, können Sie die Informationen für jedes Bundesland (Kanton) auch getrennt anzeigen lassen. „My Switzerland.com“ versorgt Sie mit Photokarten und Tourenvorschlägen und hält auch Tipps fürs Skifahren nach dem Sport (Après-Ski) parat. Möchten Sie eine Sportveranstaltung besuchen, etwa Curling oder Biathlon, hilft Ihnen der umfangreiche Veranstaltungskalender weiter. Beim Test ließen sich innerhalb 500 Entwürfe erstellen. Auch im Angebot: Infos über Theater, Konzerte und andere Veranstaltungen. Und sogar Fahrten mit Panoramatagen durch die Schweizer Alpen werden vorgestellt.

Sie können sich kostenlos bei der „Schweizer Ausland“ anmelden. Mit einem Benutzernamen und einem Passwort können Sie dann auf Ihre persönliche Reisebestimmungen zugreifen. Sie können einmal gefundene Informationen für Ihre Reisen speichern und so planungskompletieren.

Testergebnisse im Überblick

Angabe	Gewichtung	My Switzerland.com	Info
Informationsangebot	30,00%	1,34	1,34
<ul style="list-style-type: none"> • Abreiser-Übersicht (Datum, Preisverlauf/Status) • Direktflüge online buchen • Karte Topografie/Ordnung 			
Design	20,00%	1,00	1,00
<ul style="list-style-type: none"> • Schriftartliche Seitengestaltung • Elegante Farbgestaltung 			
Angabe der Hauptinfos	10,00%	0,90	0,90
<ul style="list-style-type: none"> • GUT: 81 von 100 • 5,00% (je 1,00) 			
Zusammenfassung	10,00%	2,10	2,10
Anforderung		1,00	1,00
Testergebnis		2,10	

Ein gut strukturiertes Informationsangebot (rechts) erleichtert die Orientierung im umfangreichen Angebot.



5-Sterne für MySwitzerland.com „Ein Internet-Auftritt mit Vorbildcharakter...“

MYSTERY SHOPPER

Websites der Alpenländer

TESTFRAGE: Wir planen einen Wintersporturlaub und wollen dafür in die Alpen fahren. Vorab möchten wir uns im Internet über die Skigebiete und das Angebot informieren.



So haben wir die Websites der Länder bewertet
Die Redaktion urteilt aus Kundensicht

	Schweiz	Österreich	Frankreich	Bayern
Schneefußes	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut
Optik	sehr gut	gut	sehr gut	gut
Informationen	sehr gut	sehr gut	gut	gut
Angebote	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Direct Links	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
FWW-Urteil	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Schweiz

www.myswitzerland.de

FW-Urteil: ★★★★★

Ein Internet-Auftritt mit Vorbildcharakter. Auf der übersichtlichen Homepage macht „die große Webcam-Gallery“ neugierig, über die wir uns frei über die aktuellen Schnee- und Wintervorhältnisse in verschiedenen Skigebieten informieren. Der Link zu einer Hoteldatenbank lockt zum Online-Buchen. Aber vorher können wir uns



Österreich

www.austria.info/de



Frankreich

www.franceguide.com



Bayern

www.bayern.by

Quelle: Deutsche Fachzeitschrift
fw, 22. Januar 2004



Beste Reise Website in der Schweiz.

Reisen suchen

- 1. MySwitzerland.com**
Alles über Ferien in der Schweiz mit umfangreichen Veranstaltungshinweisen und spannenden Onlinetools.
www.myswitzerland.com
- 2. Ausflugsziele**
Diese Website zeigt mit vielen Ausflugsideen über die Schweiz, dass unser Land doch ein Bilderbuchland ist.
www.ausflugsziele.ch
- 3. Tourenguide.ch**
Die Plattform für Wanderungen, Velotouren, Biketouren und Winterwanderungen in der Schweiz.
www.tourenguide.ch
- 4. Graubünden**
Die gluschtige Website informiert umfassend und mit vielen Services über die Ferienecke der Schweiz.
www.graubuenden.ch

Oh mein Schweizerland: Die Site über die Schokoladenseiten der Schweiz.

So selbstbewusst und originell ist keine andere Region der Schweiz.

Quelle: anthrazit
Februar 2004